



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2025





DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE TURNOS DEL HOSPITAL ÍSOLA DE PUERTO MADRYN – VOLUNTARIADO PROFESIONAL



Objetivo

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos para todas las edades



ODS Conexos:

- ODS 10** Reducción de las Desigualdades
- ODS 16** Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
- ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos



Tipo de Iniciativa

Acción
Proyecto
Programa



Localización:

- Chubut

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 3.8. Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos

Meta 3.c. Aumentar sustancialmente la financiación de la salud y la contratación, el desarrollo, la capacitación y la retención del personal sanitario en los países en desarrollo, especialmente en los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

El Hospital Zonal de Puerto Madryn "Dr. Andrés Ísola" es un efector público de salud referente del Área Programática Norte de la provincia de Chubut, dependiente del Ministerio de Salud provincial. Es un hospital polivalente que brinda atención pediátrica y de adultos, con alto nivel de complejidad, y cuenta con una red de diez Centros de Atención Primaria de la Salud (CAPS), dispositivos de salud mental y el Centro del Programa de Salud de la Tercera Edad (Pro.Sa.T.E.), entre otros servicios.

Desde el área de Relaciones con la Comunidad de nuestra empresa mantenemos un vínculo de colaboración con la institución, acompañando acciones de inversión social para fortalecer sus capacidades y mejorar la calidad de los servicios que brinda a la comunidad.

La Dirección General del Hospital nos solicitó una intervención inmediata para resolver el proceso de gestión de turnos para la atención médica. Por medio del Programa de Voluntariado Corporativo, se convocó a profesionales

de Aluar con experiencia en gestión de procesos conformándose un grupo interdisciplinario para realizar una primera etapa de diagnóstico.

El objetivo fue relevar y analizar el sistema de turnos, identificando problemáticas, mapeando actores y generando propuestas de mejora a corto, mediano y largo plazo.

Como resultado, se elaboró un diagnóstico integral que permitió visibilizar oportunidades de mejoras del sistema, proponer la unificación de canales, facilitar el acceso de pacientes, reducir la presencialidad, optimizar la asignación y comunicación de turnos, y recomendar el uso de herramientas digitales para una gestión más eficiente y centrada en el paciente.



Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURALES | TECNOLÓGICA | ECONÓMICA | OTRAS

- Socio cultural: en cuanto a modificar rutinas arraigadas y adoptar nuevas formas de gestión.
- Criterios disociados entre especialidades: cada ventanilla operaba con reglas, agendas y metodologías propias, dificultando la estandarización del proceso.
- Tecnológica: fragmentación del sistema operativo del hospital: coexistencia de distintas herramientas informáticas (Drive, Lawen, HSI) sin integración entre sí.
- Económico: no cuentan con recursos económicos para soporte de tecnología y mobiliario en los espacios de asignación de turnos.
- Otras: disponibilidad de tiempos para la articulación: coordinar reuniones y espacios de trabajo conjunto entre el equipo voluntario y el Hospital implicó una logística compleja.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

Indicadores de gestión:

Nº de voluntarios profesionales involucrados y personal del hospital.

Nº de reuniones/horas de trabajo

Nº de presentaciones del diagnóstico

Indicadores de resultado:

Diagnóstico técnico entregado al Hospital.

Propuestas de mejora identificadas por eje (proceso, sistemas, comunicación, atención)

Impacto esperado:

Mejora en la eficiencia del proceso de asignación de turnos (optimización de recursos)

Reducción de la presencialidad requerida para obtener turnos (calidad de atención)

“ El objetivo fue relevar y analizar el sistema de turnos, identificando problemáticas, mapeando actores y generando propuestas de mejora a corto, mediano y largo plazo.

Alianzas Estratégicas

- *Sector Público*

Hospital Zonal de Puerto Madryn "Dr. Andrés Ísola"
Secretaria de Salud de la Provincia de Chubut
Municipalidad de Puerto Madryn

Anexo

- **Hospital Ísola Diagnóstico del Proceso de Turnos**

https://drive.google.com/file/d/1gOXSO7J68PSu3J_3-lp3EWvYYAfNYKFi/view?usp=drive_link





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa "Conectando Empresas con ODS" desarrollado por CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2025